

Jaarverslag

Januari 2014 - december 2014

De Kooise Zorgboerderij Camping

Boerderijnummer: 125



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

Bedrijfsgegevens	
Naam de zorgboerderij:	De Kooise Zorgboerderij Camping
Adres:	Acquoysemeer 24a
Postcode:	4151JA
Woonplaats:	Acquoy
Provincie:	Gelderland
Land:	Nederland
Website:	
E-mailadres:	kooisezorg@planet.nl

Gegevens 1e contactpersoon		
Naam:	Arianne de Fockert	
Adres:	Acquoysemeer 24	
Postcode:	4151JA	
Woonplaats:	Acquoy	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0000	
Mobiel nummer:	0626039210	
E-mailadres:	kleine_zeemeermin407@hotmail.com	
Jaarverslag opgesteld door:	Arianne de Fockert	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:	Johan en Valerie de Jong	30-3-2015 22:44



Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het jaar 2014 was een bewogen jaar voor ons. Door de overstap van Syndion naar Zorgboeren Zuid-Holland per 1 mei 2014 is er vooral achter de schermen erg veel gaande geweest maar de cliëntengroep is naar omstandigheden redelijk stabiel gebleven, zeker nadat de overstap daadwerkelijk plaats heeft gevonden. We hebben nog steeds volwassen cliënten op de doordeweekse dagen en een groep kinderen op de zaterdag.

Wij hebben begin 2014 voor alle ouders, verzorgers, medewerkers en cliënten een informatieavond gehouden omdat wij persoonlijk steeds meer onrust bemerkten in de samenwerking met Syndion. Omdat er voor de zaterdag kinderen al samengewerkt werd met Zorgboeren Zuid-Holland besloten wij alle betrokkenen te peilen over een mogelijke overstap voor de doordeweekse cliënten. Er werd veel gecommuniceerd deze avond en onbeantwoorde vragen werden later nog ingevuld. In goed overleg met alle betrokkenen is besloten dat de overstap plaats moest vinden in het belang van de zorgboeren en de cliënten. Voor alle cliënten is een persoonlijk plan, afhankelijk van hun situatie opgesteld, met afsluitende gesprekken bij Syndion en nieuwe plannen en gesprekken met Zorgboeren Zuid-Holland.

Vlak na de carnaval, begin maart, zijn wij op dinsdag en zaterdag getrakteerd op heerlijke wafels door de buurvrouw en een paardrijmoeder. Alle cliënten hebben ervan zitten smullen. Peuterspeelzaal Klim Op is op 1 april met totaal 55 peuters op bezoek geweest om alle dieren op de boerderij te bekijken. Voor zowel de peuters als voor de cliënten is dit altijd een leerzame dag. De peuters leren veel over de natuur en jonge dieren, maar ook over het feit dat er mensen met een beperking zijn en hoe ze daarmee om moeten gaan. Voor de cliënten is het een mooie afwisseling om de omgang met kinderen te oefenen en om ze wat te leren over het werk en de dieren op de boerderij.

Begin april zijn er veel werkjes verricht door de cliënten om de boerderij klaar te maken voor de Bloesemtocht, die op 12 april gelopen werd en waarvoor wij dienstdoen als rustpost. Er wordt altijd met een duidelijk doel en een deadline gewerkt. Hierdoor leren de cliënten ook dat je soms prioriteiten moet stellen om binnen een bepaalde tijd tot een bepaald doel te komen. De voorbereidingen en de dag zelf zijn weer uitstekend verlopen. De week erna, op donderdag 17 en zaterdag 19 april hebben we met z'n allen kunnen genieten van een paasbrunch. Gelegenheden zoals Pasen en Kerst grijpen wij graag aan om samen wat te eten. Het is niet alleen leerzaam voor de cliënten om bij de voorbereidingen betrokken te worden maar het is ook erg stimulerend voor de groep om eens op een andere manier bij elkaar te zijn. En het is ook een soort beloning voor de goede inzet van iedereen.

Eind april kwam er een groep fietsers uit Lingewaal met ongeveer 30 personen om bij ons koffie te drinken. Sommige cliënten hebben goed meegeholpen om drankjes en lekkers te serveren aan de fietsers. Dit bevordert hun zelfstandigheid en communicatieve vaardigheden buiten de vertrouwde cliëntengroep. Gedurende het jaar is de groep nog drie keer geweest



om bij ons een koffiepauze te houden. De cliënten helpen ook met bedienen als er fietsers of campinggasten iets bij ons komen nuttigen.

Op 1 mei heeft de overgang naar Zorgboeren Zuid-Holland plaatsgevonden. Er heerst een ontspannen en prettige sfeer onder de cliënten nu alle veranderingen zijn doorgevoerd. Dit stemt ons als zorgboeren heel tevreden.

Op het naburige landgoed Marienwaerdt werd een grote paardrijwedstrijd gehouden. Zaterdag 1 augustus zijn we met de kinderen een tijdje bij de wedstrijd wezen kijken. Voor de kinderen van de zaterdag proberen we met enige regelmaat korte, interessante uitjes in de buurt te bezoeken. Er kleven verschillende voordelen aan deze uitstapjes, ten eerste is het heel waardevol voor het groepsgevoel. Daarnaast leren kinderen dat er een balans mag zijn tussen inspanning en ontspanning. Ook hun communicatieve vaardigheden worden op de proef gesteld doordat ze zich in een vreemde omgeving bevinden. Met deze activiteiten blijven we het hele jaar de kinderen uitdagen om zichzelf op allerlei vlakken te ontwikkelen.

Van 28 tot en met 30 augustus was er voor de kinderen die wilden een boerderijkamp. Er waren dit jaar vijf kinderen aanwezig, een leuk groepje bij elkaar. We zijn onder andere een dagje naar het Dolfinarium geweest, wezen bowlen en verder gewoon gezellig op de boerderij bezig geweest. Als afsluiting en evaluatie kwamen de ouders/verzorgers van de zaterdag kinderen met ons barbequen. Het was een zeer geslaagd en leerzaam kamp. Voor de kinderen is het vooral een grote stap in hun zelfstandigheid, om een aantal dagen en nachten onder de vleugels van hun ouders uit te zijn.

Vanwege de 36e trouwdag van Johan en Valerie hebben we op dinsdag 23 september een uitstapje gemaakt naar pannenkoekenrestaurant 't Veerhuys in Leerdam. We zijn in de rondrijkar heen en weer gereden en hebben allemaal een heerlijke pannenkoek op. Als afsluiter kregen we nog een lekker ijsje in een mooie beker. Iedereen mocht z'n beker en de bijbehorende verrassing mee naar huis nemen. Op vrijdagmiddag zijn ook de cliënten van Yulius nog apart mee uit eten geweest, omdat zij bij de meeste etentjes niet aanwezig kunnen zijn.

Ook dit jaar hebben we weer een brandoefening gehouden, ditmaal op 7 oktober. De oefening verliep heel netjes en rustig en er kwamen gelukkig geen alarmerende feiten aan het licht. In diezelfde week heeft Fockert Electro alle elektrische apparaten aan een keuring onderworpen en we kunnen er weer een jaar tegenaan. Met beide activiteiten proberen wij de veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen voor onze cliënten en medewerkers. Door regelmatig de procedures te doorlopen hopen wij dat de cliënten dit als een automatisme gaan ervaren waardoor paniek bij een echt noodgeval hopelijk uitblijft.

Via stichting ZIN kwam het bedrijf Merford uit Gorinchem een teambuildingsmiddag houden op onze boerderij. Met ongeveer 50 personen hebben zij de handen uit de mouwen



gestoken. Een deel van de groep heeft een constructie gelast voor een tillift, zodat we mensen veilig en verantwoord vanuit een rolstoel op een paard kunnen tillen. Verder is er nog in de natuur gewerkt en heeft een groep nieuwe bewegwijzeringsbordjes geschilderd. Het was een drukke boel maar de cliënten vonden het erg gezellig, vooral omdat er weer op wafels getrakteerd werd. Zowel de bezoekende partij als onze cliënten worden op zo'n dag persoonlijk uitgedaagd om uit hun comfortzone te treden en zichzelf te verrijken door op een andere manier en met andere personen samen te werken. Het is erg leuk om te zien dat dit al vrij snel heel natuurlijk verloopt en dat er samen heel veel bereikt wordt.

Een deel van onze medewerkers heeft op 23 oktober een nieuwe BHV cursus gevolgd. Al onze medewerkers en vrijwilligers die hun diploma al hadden, hebben op 10 november de herhalingscursus gevolgd. Wij zijn heel trots dat een ieder van ons is geslaagd en al onze medewerkers en vrijwilligers dus een geldig BHV diploma inclusief reanimatie hebben, dit alles voor een werkomgeving die zo veilig mogelijk is.

Op 1 november werd er in Herwijnen een ploegfestival georganiseerd. De kinderen en begeleiding van de zaterdag zijn met de rondrijkar naar Herwijnen gegaan om het ploegen met pony's, paarden en tractors te bekijken.

Op zaterdag 22 november kwam er opeens een Zwarte Piet te paard op onze boerderij aanwaaien. De Zwarte Piet heeft mee liedjes gezongen en met de kinderen een stoelendans te paard gedaan. Daarna kregen ze allemaal een grote hand pepernoten en deden ze nog meer leuke spelletjes. Ook Sinterklaas kwam even aan, hij kwam op maandag 1 december met een van zijn Pieten een kijkje nemen. Gelukkig was iedereen zoet geweest en hoefde er niemand mee naar Spanje.

Als afsluiter van dit jaar hebben we op vrijdag 19 en zaterdag 20 december met al onze cliënten een Kerstmaaltijd gehad. De meeste cliënten werden daarna door hun ouders of verzorgers opgehaald voor een welverdiende vakantie. Met elkaar hebben we zo het jaar feestelijk afgesloten.

Vanwege de vogelgriep die er eind van dit jaar in Nederland heerste, hebben wij besloten om de open dag die wij gepland hadden staan op 27 december, niet door te laten gaan. We wilden het risico op besmetting zo klein mogelijk houden omdat de impact op de regio anders heel groot zou zijn. Volgend jaar hopen wij een herkansing te krijgen. Tijdens de open dag willen wij onszelf presenteren en laten zien wat wij, in het kader van de zorg, kunnen betekenen voor mensen met een beperking.

De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Syndion:



Januari 2014: 22 cliënten

3 cliënten vertrokken vanwege vervoerskosten

1 cliënt vertrokken vanwege gezondheid

4 cliënten vertrokken vanwege andere werkplek

14 cliënten overstap gemaakt naar ZBZH

0 cliënten aangenomen

Mei 2014: 0 cliënten

-overgang Syndion naar ZBZH

ZBZH:

Mei 2014: 14 cliënten

1 cliënt vertrokken vanwege verhuizing

2 cliënten aangenomen

Januari 2015: 15 cliënten

ZBZH (Yulius/Altrecht):

Januari 2014: 7 cliënten

1 cliënt vertrokken vanwege andere werkplek

2 cliënten vertrokken vanwege verhuizing

2 cliënten vertrokken vanwege andere interesses

1 cliënt aangenomen

Januari 2015: 3 cliënten

ZBZH (zaterdag kinderen):

Januari 2014: 10 cliënten

1 cliënt vertrokken vanwege gedragsproblemen

2 cliënten aangenomen

Januari 2015: 11 cliënten

Scholing en ontwikkeling

Alle medewerkers en vrijwilligers hebben hun BHV opleiding gehaald of hun diploma verlengd.

Arianne heeft met succes de Basisopleiding Paardencoaching afgerond bij Caprilli Coaching.



Johan en Valerie zijn aanwezig geweest bij de volgende studiegroepbijeenkomsten:

- Kwaliteitssysteem
- Communicatietraining
- WMO en ZIN administratie
- Observeren van werkdoelen
- Rapporteren op werkdoelen
- Psychiatrie jongvolwassenen

Gedurende heel 2014 hebben we stagiaires mee opgeleid, enkele hebben hun stage met succes afgerond en sommige zijn nog bezig aan hun stageperiode. Er zijn ook twee jongeren met een beperking die stage bij ons op de boerderij lopen.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja. Vooral op basis van veiligheid hebben we een stap gemaakt, doordat al onze medewerkers en vrijwilligers nu een geldig BHV diploma behaald hebben. Daarnaast hebben we meerdere studiegroep bijeenkomsten gevolgd om de reeds aanwezige kennis op pijl te houden. Dat is altijd van belang voor ons en voor onze cliënten. Om nog verder te ontwikkelen qua kennis en mogelijkheden is Arianne begonnen met Paardencoaching. De basiscursus heeft ze inmiddels afgerond en van de interactie tussen paarden en mensen valt veel te leren wat in het voordeel voor de cliënten gebruikt kan worden. Dit concept is nieuw voor ons maar past prima op onze boerderij thuis. We zijn tevreden over het in stand houden maar ook het verbreden van onze kennis in het afgelopen jaar. Zo kunnen wij onze cliënten het best helpen, begrijpen en met elkaar samenwerken.

Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Gesneden: Een cliënt heeft zich in zijn vinger gesneden bij het broodsnijden.	Er zijn slagershandschoenen met kevlar aangeschaft zodat de cliënt zich niet meer kan snijden.	Ja
Gevallen: Een cliënt is gevallen omdat hij met zijn rollator in een hoop gras op het gangpad bleef steken	Het gangpad wordt voortaan eerst geveegd voor de cliënt daar zijn taak uit gaat voeren.	Ja
Gevallen: Een cliënt is tijdens het paardrijden in de bak van zijn paard af gegleden omdat het zadel begon te schuiven.	Er is een steviger zadel voor deze cliënt opgezocht en het zadel wordt nog een keer extra gecontroleerd bij het wegrijden of het strak genoeg zit aangesingeld.	Ja

Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Agressie: Een cliënt heeft uit frustratie met zijn jas in het rond geslagen, waarbij hij twee medecliënten raakte.	Er is een gesprek met de cliënt en een van zijn ouders geweest om zijn gedrag en de consequenties te bespreken.	Ja
Agressie: Een cliënt was het niet eens met de taak die hij toebedeeld kreeg. Daarop begon hij te schelden en met spullen te gooien.	Er is een gesprek geweest met de ouders van de cliënt. Inmiddels is de cliënt niet meer bij ons werkzaam	Ja

Zijn er meldingen van klachten?	Nee
--	-----

Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?		Ja
Overzicht	Vervolgactie	Afgerond?
Maandelijks gesprekken tbv ondersteuningsplannen en doelen ism ZBZH	Gedurende het hele jaar gesprekken blijven voeren	Ja
Inspraakmomenten januari, april, augustus en december	Positieve geluiden voor de acties die we wilden nemen en die genomen zijn, graag op zelfde voet de zorg voort blijven zetten	Ja

Conclusies uit bovenstaand overzicht

(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)

De aanschaf van slagershandschoenen is een perfecte oplossing voor het broodsnijden, de cliënten hebben zich sindsdien niet meer verwond aan het broodmes.



We moeten er goed op blijven letten dat de gangpaden vrij zijn zodat de cliënten niet kunnen vallen over stro of andere spullen. Ook moeten we erop blijven hameren dat de cliënten zelf ook goed opletten waar ze lopen.

Het stevigere zadel is een prima oplossing om te voorkomen dat de cliënten van het paard glijden als het zadel iets schuift. Wel moeten we erop blijven letten om het zadel een keer extra aan te singelen zodat het goed strak op het paard blijft liggen.

Wat betreft de agressie op de werkvloer is het goed om in gesprek te blijven gaan met de cliënt en eventuele ouders/verzorgers. Dat is in deze gevallen ook gebeurd met een duidelijk resultaat. In het vervolg is het raadzaam om nog eerder de consequenties van het vertoonde gedrag duidelijk te maken en ook eerder door te voeren om escalatie te voorkomen.

We hebben dit jaar wederom geen klachten ontvangen en werken daarom op dezelfde wijze verder.

De evaluatie gesprekken vinden het gehele jaar plaats. Voor de overstap van Syndion naar Zorgboeren Zuid-Holland is eerst een inspraak bijeenkomst gehouden. Voor iedere cliënt is een persoonlijk plan opgesteld naar aanleiding van hun keuze met een afsluitend gesprek voor het dossier bij Syndion. Voor alle cliënten die bij ons verder wilden met ZBZH zijn nieuwe gesprekken gevoerd en nieuwe ondersteuningsplannen en doelen opgesteld.

Cliënten en hun ouders/verzorgers kunnen eventuele klachten, tips of opmerkingen rechtstreeks tot ons, via Zorgboeren Zuid-Holland of via het ResultaatMeetSysteem kenbaar maken. Vanuit het RMS scoort onze boerderij op alle vlakken minstens een 7 bij alle ondervraagde deelnemers. Ook de overstap naar ZBZH wordt door cliënten, ouders/verzorgers en onszelf als positief ervaren.

Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar		
Actie	Gerealiseerd	Toelichten
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2014)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Ja	Deze is actueel en er wordt volgens de RI&E gewerkt
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	Oefening gehouden op 7 oktober 2014. Tijdens pauzes worden de cliënten regelmatig mondeling overhoord hoe de procedures zijn.
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Worden maandelijks gehouden, gedurende het hele jaar samen met ZBZH.
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	In samenwerking met ZBZH
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	Alle werknemers hebben hun functioneringsgesprek gehad, alles verloopt naar tevredenheid.
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	Alle werknemers hebben geldig BHV diploma
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&E</i>	Nee	Actueel blijven houden en werken volgens richtlijnen
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Nee	Wordt medio oktober weer geoefend
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Nee	Worden het gehele jaar door gehouden ism ZBZH
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Nee	Wordt uitgevoerd door ZBZH
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Nee	Gesprekken worden in februari gehouden
<i>Actualisatie BHV</i>	Nee	In november volgt de herhalingscursus BHV
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Nee	Jaarverslag wordt in januari/februari afgerond
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>Studiegroepbijeenkomsten bijwonen 6 x per jaar</i>	Nee	Gehele jaar door bijgewoond bij ZBZH
<i>Gesprek voeren over het noodplan - maandelijks met de doelgroep</i>	Nee	Maandelijkse overhoring
<i>Overige acties</i>		

<i>Binnenbak realiseren</i>	Nee	In afwachting van vergunning
-----------------------------	-----	------------------------------

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

We moeten zorgen dat er blijvende communicatie is tussen de medewerkers, naar aanleiding van de calamiteitenoefening. Verder zijn er geen redenen of klachten om ons beleid bij te sturen.

Doelstellingen voor het komende jaar

Volgend jaar willen we:

Lentemarkt organiseren, rustpost Bloesemtocht zijn, kinderen van Peuterspeelzaal ontvangen, paasbrunch houden, BBQ/eten met cliënten, boerderijkamp organiseren, spelletjesmiddag met kinderen, Kerstmaaltijd verzorgen



Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: De Kooise Zorgboerderij Camping		Datum: maart 2015			
Boerderijnummer: 125		Jaar: van 01-01-2015 tot 31-12-2015			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2015)</i>					
<i>Actualisatie RI&E</i>	Johan	01-03-2015	30-04-2015		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Johan	01-10-2015	30-10-2015		
<i>Evaluatiegesprekken met deelnemers</i>	Valerie/Arianne	01-02-2015	20-12-2015		
<i>Tevredenheidsonderzoek</i>	Valerie	01-03-2015	30-04-2015		
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Johan/Valerie	01-02-2015	30-03-2015		
<i>Actualisatie BHV</i>	Johan/Valerie/Arianne	01-10-2015	30-11-2015		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Arianne/Johan/Valerie	01-01-2015	24-03-2015		
<i>Inspraakbijeenkomsten 4x per jaar (april, juli, september en december)</i>	Johan/Valerie/Arianne	01-04-2015	24-12-2015		
<i>Acties n.a.v. RI&E</i>					
<i>Laat alle arbeidsmiddelen jaarlijks keuren en leg dit vast d.m.v. registratie</i>	Johan	01-10-2015	01-12-2015		
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>Studiegroepbijeenkomsten bijwonen 6 x per jaar</i>	Johan/Valerie/Arianne	10-06-2013	10-06-2016		
<i>Gesprek voeren over het noodplan - maandelijks met de doelgroep</i>	Johan/Valerie	03-09-2013	31-12-2016		

<i>Overige acties</i>					
<i>Binnenbak realiseren</i>	Johan/Valerie	20-02-2013	31-12-2016		
<i>Rustpost Bloesemtocht</i>	Johan/Valerie	01-04-2015	30-04-2015		
<i>Peuterspeelzaal ontvangen i.v.m. jonge dieren kijken</i>	Johan/Valerie	01-03-2015	30-05-2015		
<i>Paasbrunch</i>	Arianne/Valerie/Sterre	01-03-2015	10-04-2015		
<i>BBQ met cliënten</i>	Johan/Valerie	01-06-2015	30-08-2015		
<i>Boerderijkamp</i>	Arianne/Jantine	01-07-2015	30-08-2015		
<i>Spelletjesmiddag</i>	Arianne/Jantine/Cynthia	01-04-2015	20-12-2015		
<i>Kerstmaaltijd</i>	Johan/Valerie	01-12-2015	24-12-2015		

Opmerkingen bijlage(n)

